



VORTEX

CYBERSEGURANÇA

GUIA DE PROTEÇÃO DIGITAL

Segurança no WhatsApp

Como se proteger da clonagem de conta e de golpistas que usam o seu nome e a sua foto para pedir dinheiro aos seus contatos.

ENTENDA O GOLPE

Dois golpes diferentes, a mesma isca

O objetivo é sempre o mesmo: se passar por você para pedir Pix ou empréstimo aos seus amigos e familiares. Saber qual deles aconteceu muda o que fazer.

Perfil falso (o mais comum)

O golpista cria um número novo, copia sua foto e seu nome e manda mensagem dizendo que "mudou de número". Sua conta continua só sua. Ele consegue a foto porque ela está visível para qualquer pessoa.

Clonagem de verdade

O golpista convence você a passar o código de 6 dígitos que chega por SMS e registra o seu número no aparelho dele. Sinal claro: o seu WhatsApp desconecta sozinho.

Regra de ouro: nenhuma empresa, banco, loja ou pesquisa legítima pede o código de verificação do WhatsApp. Quem pede é golpista, sempre.

PROTEÇÕES ESSENCIAIS

Faça hoje, leva 10 minutos

1

Ative a verificação em duas etapas **PRIORIDADE**

Cria um PIN de 6 dígitos exigido sempre que alguém tentar registrar o seu número em outro aparelho. Mesmo com o código do SMS, o golpista não entra. Cadastre um e-mail para recuperar o PIN se esquecer.

Configurações > Conta > Confirmação em duas etapas > Ativar

2

Nunca repasse o código de 6 dígitos

Golpistas fingem ser loja, banco, Mercado Livre, OLX, "atualização de cadastro" ou "pesquisa premiada". Se alguém pedir, encerre a conversa.

3

Esconda sua foto de quem não é contato

É daí que o golpista copia sua imagem. Deixe foto, recado e visto por último visíveis só para seus contatos.

Configurações > Privacidade > Foto do perfil > Meus contatos

4

Crie uma chave de acesso (passkey)

Permite entrar no WhatsApp com a digital ou o reconhecimento facial do celular, sem depender só do SMS.

Configurações > Conta > Chaves de acesso > Criar

5

Confira os aparelhos conectados

Veja se existe algum computador ou navegador que você não reconhece e desconecte na hora.

Tela principal > Dispositivos conectados

6

Controle quem adiciona você em grupos

Evita cair em grupos de golpe, falso investimento e falsas promoções.

Configurações > Privacidade > Grupos > Meus contatos

7

Silencie ligações de desconhecidos

Reduz o contato direto de golpistas que ligam se passando por banco ou suporte.

Configurações > Privacidade > Ligações > Silenciar desconhecidos

8

Proteja o seu chip

Ative o PIN do chip no celular e peça à operadora uma senha de atendimento. Isso dificulta que transfiram o seu número para outro chip.

9

Combine uma palavra-senha com a família

Se alguém em seu nome pedir dinheiro, a pessoa pergunta a palavra ou liga por voz. Golpista não sabe a resposta e foge de ligação.

10

Faça a verificação de privacidade completa

O próprio WhatsApp guia você por todas as opções de segurança em poucos toques.

Configurações > Privacidade > Verificação de privacidade

SE JÁ ACONTECEU

O que fazer agora

- **Avise seus contatos** pelo status e por mensagem que existe um número falso usando seu nome.
- **Denuncie o número falso** dentro do WhatsApp e peça para seus amigos denunciarem também. Quanto mais denúncias, mais rápido ele é banido.
- **Registre um Boletim de Ocorrência** online, na delegacia eletrônica do seu estado. Ele protege você caso alguém transfira dinheiro e queira responsabilizar você.
- **Se o seu WhatsApp desconectou sozinho:** reinstale o app e entre de novo com o seu número, isso derruba o golpista. Em seguida ative a verificação em duas etapas.
- **Se não conseguir entrar:** envie e-mail para suporte@whatsapp.com com o assunto "Perdido/Roubado: desative minha conta", informando o número com +55 e DDD.

MENSAGEM PRONTA PARA AVISAR SEUS CONTATOS

Atenção: tem alguém usando minha foto e meu nome em outro número pedindo dinheiro. Meu número continua o mesmo. Eu não peço Pix nem empréstimo por mensagem. Se receberem algo assim, não transfiram, denunciem e bloqueiem. Na dúvida, me liguem.